



फा.सं. 12056/1/2017/केविसं. क्षे.का. अहम/प्रशा0

दिनांक : 08:05.2017

प्राचार्य,
केन्द्रीय विद्यालय,
अहमदाबाद संभाग।

व्यक्तिगत ध्यानार्थ

विषय: शिकायत निवारण दिवस (Grievance Redressal Day) के माध्यम से शिकायतों का मासिक निपटान।

महोदय/महोदया,

उपर्युक्त विषय पर केविसं(मुख्या.) का दिनांक 21.10.2015 का पत्र संख्या 11014-1/केविसं(मु.)/प्रशा-1/पार्ट एवं इस कार्यालय के दिनांक 23.10.2015 के पत्र का संदर्भ लेते हैं जिसके द्वारा यह जानकारी दी गई थी कि प्रत्येक महीने के द्वितीय शनिवार को स्थानान्तरण के अलावा कर्मचारियों की जो भी शिकायत है उनका निवारण किया जाएगा। इस बार शिकायत निवारण दिवस का आयोजन क्षेत्रीय कार्यालय सेक्टर-30, गांधीनगर में किया जा रहा है, जिसका विवरण इस प्रकार से है:-

| क्र.सं. | विद्यालय/कार्यालय का नाम जहां शिकायत निवारण आयोजित किया जा रहा है | क्षेत्रीय कार्यालय प्रतिनिधि | दिनांक व समय |
|---------|---|--|---|
| 1 | केन्द्रीय विद्यालय संगठन, कार्यालय, गांधीनगर-382030 | 1. उपायुक्त/सहायक आयुक्त केविसं, अ.सं. | दिनांक 13.05.2017 पूर्वाह्न 11:00 बजे से अपराह्न 04:00 बजे तक |

अतः आपके विद्यालय में किसी भी कर्मचारी की स्थानान्तरण के अलावा जो भी शिकायत है तो वह कर्मचारी अपनी शिकायत के साथ दिनांक 13.05.2017 को प्रातः 11:00 बजे से अपराह्न 04:00 बजे तक अपनी सुविधानुसार क्षेत्रीय कार्यालय में रिपोर्ट कर सकता है ताकि उनकी शिकायत का निवारण किया जा सके।

2. उक्त संदर्भित पत्र की एक प्रति विद्यालय के शैक्षिक स्टॉफ को उपलब्ध करवा दी जाए और पत्र की प्राप्ति के सभी के टोकन हस्ताक्षर भी लिए जाए। एक प्रति विद्यालय के नोटिस-बोर्ड पर भी लगाई जाए। कृपया ध्यान रखें कि पहले से अग्रपिहित शिकायतों को और जिनका समाधान किया जा चुका है, उन्हें पुनः शामिल न किया जाए।

3. कृपया नोट करें कि स्थानान्तरण से संबंधित शिकायतों/मामलों को इसमें शामिल नहीं किया जाए।

भवदीया

(अरुणा प्रेम भल्ला)
8/5/17

उपायुक्त

वितरण:

1. सभी सहायक आयुक्त, केन्द्रीय विद्यालय संगठन, अहमदाबाद संभाग, गांधीनगर।
2. प्रशासनिक/वित्त अधिकारी, केन्द्रीय विद्यालय संगठन, अहमदाबाद संभाग, गांधीनगर।